

**Inhoud cursus/training:**

**Dagdeel 1**

**9-10u :** welkom en inleiding/ doelen afstemmen/ samenwerkingsafspraken/ Agressiemodel/ Professioneel handelen

**10-10.15u:** Pauze

**10.15-11.15u**: Definitie en vormen, soorten agressie/ A, B, C en D gedrag/: Beïnvloedende factoren en voorspellers op agressie, SORC schema.

**11.15-12.15u** Agressie voorkomen: Proactieve handvatten (of als Huiswerk)/ Basishoudingen 1t/m3 uitwerking/praktijk: o.a. strijd vermijden , rustig blijven en afstand/territorium/ fysieke afweer

**12.15- 12.00u:** evaluatie en afronding

**Dagdeel 2 (kan ’s middags of een andere ochtend/middag plaatsvinden!)**

**9-10.30u**: Basishoudingen 4 t/m 6 uitwerking/praktijk: contact maken/houden, respect empathie en afronden (strategieën bij A,B,C,D gedrag)

**10.30-10.45u:** Pauze

**10.45-11.15u:** vervolg basishoudingen/(Mogelijk of in herh training) Conflicten en conflictstijlentest

**11.45-12.15u:** Praktijk met acteur vanuit eigen leervraag/wens

**12.15-12.00u**: evaluatie en afsluiting totale cursus

**Lengte van de cursus/training:**

2 dagdelen.

**Studiebelastinguren cursus/training:**

.Maximaal 2 uren per bijeenkomst

**Naam cursus/training:**

Communicatie- & Agressietraining

**Doelstellingen van de cursus/training: de deelnemers kunnen/weten**

* Eenduidige visie op “agressie” en die van de organisatie.
* Verklaringsmodellen agressie: o.a. breinwerking, conditionering
* Gestalte geven aan proactieve handvatten.
* Weten controle over henzelf te krijgen.
* Weten en kunnen uitvoer geven aan besluitvormingstappen t.a.v. agressie.
* Kennen de 6 basishoudingen en kunnen daar concreet uitvoer aan geven.
* Weten wat verbale- en non verbale communicatie doet t.a.v. agressie en hebben ermee geoefend
* Kennen territorium/zones van Hall
* Kunnen agressie Ombuigen (bij A, B- gedrag).
* Kunnen agressie Begrenzen (bij C, D- gedrag)
* Weten aan welk conflictstijl zij de voorkeur geven.
* Kennen de regels/wet t.a.v. fysiek team ingrijpen/ persoonlijke afweer en kunnen hier evt. uitvoer aan geven

**Werkwijze cursus/training:**

Met name praktijkgerichte training met theoretische ondersteuning

**(Eind-)toets/getuigschrift:**

De deelnemer ontvangt een getuigschrift na actieve deelname en waarop staat vermeld welke onderdelen hij/zij heeft gevolgd

*Let op men kan niet de cursus/training vervolgen wanneer men meer dan 20% gemist heeft.*

**Niveau van de cursus/training en doelgroep:**

Niveau 3 t/m niveau 5

Doelgroep: Profit/ Non profit